

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### RESPONSABLE DEL DATO

- LoJack España S.L. (en adelante LoJack). Con domicilio en c/ Monte Esquinza, 28010 de Madrid.

### DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

Podrás contactar con el DPO en el correo electrónico: [dpo@lojackiberia.com](mailto:dpo@lojackiberia.com) o en la dirección postal: c/ Monte Esquinza 30, 28010 Madrid.

### DATOS PERSONALES QUE TRATAREMOS

En virtud de tu relación con nosotros, trataremos las siguientes categorías de datos personales:

1. Tus datos identificativos como, nombre y apellidos, NIF, etc.
2. Los de contacto: domicilio, teléfono, direcciones (incluidas tus direcciones postales y electrónicas), etc.
3. Datos de tus características personales, como: estado civil, sexo, fecha y lugar de nacimiento, edad, nacionalidad, profesión, etc.
4. Tu firma manuscrita, digital y/o electrónica.
5. Claves de acceso, usuarios, códigos, etc., que utilices en tu relación con nosotros y en los distintos canales.
6. Tus datos bancarios, y los derivados de la relación con nosotros.
7. Los de navegación de la web o de terceros con los que hayamos alcanzado un acuerdo.

### TRATAMIENTO DE LOS DATOS PARA LA NAVEGACIÓN

Los sistemas informáticos y las procedimientos software utilizadas para el funcionamiento de esta página web adquieren, durante su normal ejercicio, algunos datos personales cuya transmisión es implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet.

Se trata de informaciones que no son recopiladas para ser asociadas a interesados indetificados, per que su misma natura podría, a través de elaboraciones y asociaciones con datos de terceras partes, permitir la identificación de los usuarios.

Entra las informaciones que podrían ser recopiladas se encuentran las direcciones IP, el tipo del browser o sistema operativo usado, las direcciones URI (uniform resource identifier), el nombre del dominio y las direcciones de los sitios web a través de los cuales se ha efectuado el acceso o la salida (referring/exit pages), la hora en la cual se ha creado la solicitud al server, el método utilizado e informaciones sobre la respuesta obtenida, ulteriores

informaciones sobre la navegación del usuario en la página web (ver sección relativa a los cookie) y otros parámetros relativos al sistema operativo y el ambiente informático del usuario.

Esto mismo dato podría ser utilizado para individualizar y comprobar las responsabilidades en caso de eventuales delitos informáticos en perjuicio del sitio.

## USO DE COOKIE

Las cookies son cadenas de texto de pequeñas dimensiones que un sitio web puede enviar, durante la navegación, a tu dispositivo (pc, notebook, smartphone, tablet etc.). El mismo sitio web puede leer y registrar las cookies que se encuentran en el mismo dispositivo para obtener informaciones de varios tipos. ¿Cuáles? Por cada tipo de cookie hay un rol bien definido.

## ¿CUÁNTOS TIPOS DE COOKIE EXISTEN?

Existen dos macro-categorías fundamentales, con características diferentes: cookies técnicas y cookies de elaboración de perfiles.

Las cookies técnicas son generalmente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y para permitir la navegación; sin ellas no podrías visualizar correctamente las páginas o utilizar algunos servicios. Por ejemplo, una cookie técnica es indispensable para mantener al usuario conectado durante toda la visita en la página, o almacenar las configuraciones de idioma, visualización etc. Las cookies técnicas pueden distinguirse ulteriormente en:

- Cookie de navegación, que aseguran la normal navegación del sitio web (permitiendo, por ejemplo, realizar una compra o autenticarse en áreas reservadas).
- Cookie analytics, asimiladas a las cookies técnicas solo cuando son utilizadas directamente con el gestor del sitio para almacenar informaciones, de forma agregada, sobre el número de usuarios y sobre cómo estos visitan el sitio.
- Cookie de funcionalidad, que permiten al usuario la navegación en función de una serie de criterios seleccionados con la finalidad de mejorar el servicio.

Las cookies de elaboración de perfiles son más sofisticadas. Estas cookies ayudan a perfilar al usuario y son utilizadas para enviar mensajes publicitarios de acuerdo con las preferencias manifestadas por el usuario durante la navegación.

Las cookies pueden, además, ser clasificadas como:

- Cookie de sesión, las cuales son eliminadas inmediatamente al cerrar el navegador de navegación.
- Cookies persistentes, que quedan dentro del navegador para un determinado periodo de tiempo
- Cookie de primera parte (first-part cookie) gestionadas directamente por el gestor del sitio
- Cookie de tercera parte (third-part cookie) que son generadas y gestionadas por terceras partes, diferentes al gestor del sitio

**¿CUALES COOKIE UTILIZA ESTE SITIO?**

LoJack España utiliza cookie técnicas, finalizadas a garantizar el correcto funcionamiento del sitio. Estas cookiea no son una herramienta de nuestra titularidad, para ulteriores informaciones, es posible consultar la informativa proporcionada por Google a la siguiente dirección: <http://www.google.it/policies/privacy/partners/>.

En el siguiente cuadro son indicados las cookie utilizadas:

Nombre	Duración	Dominio	Tipología de cookie	Finalidad
_ga	2 años	.lojackiberia.com	Cookie técnicas de Google Analytics	Usado para distinguir únicamente el usuario
_gid	24 horas	.lojackiberia.com		Usado por distinguir únicamente el usuario
_gat	1 minuto	.lojackiberia.com		Usado únicamente para gestionar la velocidad de respuesta

\*El sitio utiliza herramientas que reducen el poder identificativo de las cookie, como la anonimización de las direcciones IP de los usuarios antes de la elaboración o la memorización por parte de Google Inc.

En fin, a continuación, se presentan los link a los más comunes browser, donde se pueden encontrar informaciones sobre las modalidades para desactivar o eliminar las cookie ya almacenadas en el browser:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

**FINALIDAD**

Gestionar tu solicitud y/o consulta, así como los productos que tengas contratados con nosotros.

Te pedimos que todos los datos que nos facilites estén actualizados para garantizar su veracidad en todo momento, por ello, cualquier modificación de estos deberás comunicárnosla y así responderán en todo momento a tu situación real.

Para garantizar la calidad, seguridad y transparencia en la gestión de tu solicitud y la gestión de reclamaciones, LOJack podrá grabar y archivar las llamadas que se realicen.

**LEGITIMACIÓN**

Tu consentimiento y la ejecución de un contrato.

**DESTINATARIOS**

No se cederán los datos a terceras entidades, salvo obligación legal.

**PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

LoJack conservará tus datos para poder gestionar tu solicitud y/o consulta, así como el contrato suscrito.

**¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS?**

- **Acceso** para consultar tus datos personales que constan en los ficheros de las empresas de LoJack España
- **Rectificación** para la modificación de tus datos personales.
- **Supresión o Derecho al olvido** para suprimir tus datos personales.
- **Oposición y/o decisiones individuales automatizadas** para que tus datos no se traten para determinados usos.
- **Limitación de su tratamiento**, para la limitar de forma temporal el uso de tus datos en determinados supuestos que se recogen en el artículo 18 del RGPD.
- **Portabilidad**, podrás solicitar la entrega de tus datos personales que nos hayas facilitado, en un formato estructurado, de uso común y legible, o su transmisión a otro responsable.

Para ejercitar tus derechos de protección de datos, puedes dirigirte por escrito (asunto LOPD) al Área de Protección de Datos, en el mail: [dpo@lojackiberia.com](mailto:dpo@lojackiberia.com) en la dirección postal: c/ Monte Esquinza 30, 28010 Madrid.

Además, si lo deseas podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si consideras que el tratamiento que estamos realizando es contrario a la normativa en vigor.